



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen

Petra Wurzberg Visuals

Inhaberin: Petra Wurzberg Malleczek

Rittsteiger Str. 67

94036 Passau

(nachfolgend „**WM Visuals**“ genannt)
und ihren Auftraggebern (nachfolgend „Kunde“ genannt).

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen WM Visuals und ihren Kunden.

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn WM Visuals ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.

- 1.2. Alle Vereinbarungen zwischen WM Visuals und dem Kunden bedürfen der Schriftform.

Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden zu einem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der Schriftform.

- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen WM Visuals und dem Kunden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

WM Visuals erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Konzeption, Gestaltung und Produktion von Präsentationen und Printmedien. Hierzu gehören insbesondere die Erstellung von PowerPoint-Präsentationen, PowerPoint-Mastervorlagen und PowerPoint-Animationen sowie die Gestaltung von Druckprodukten, insbesondere Visitenkarten, Papiertaschen und sonstigen Printmedien.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Briefing, Projektvertrag oder einer individuellen Leistungsbeschreibung.

2. Vertragsbestandteile und Änderungen des Vertrages

- 2.1. Grundlage für die Zusammenarbeit und Bestandteil des Vertrages sind das jeweilige Angebot, der Projektvertrag sowie das vom Kunden zur Verfügung gestellte Briefing.

Erfolgt das Briefing mündlich oder telefonisch, kann WM Visuals den Inhalt des Briefings in Form eines schriftlichen Re-Briefings zusammenfassen. Dieses wird dem Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach dem mündlichen oder telefonischen Briefing übermittelt.

Das Re-Briefing wird verbindlicher Vertragsbestandteil, wenn der Kunde diesem nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt schriftlich widerspricht.

Enthält das Briefing keine ausreichenden Vorgaben zur inhaltlichen oder gestalterischen Ausführung, erfolgt diese nach fachlichem Ermessen von WM Visuals.

- 2.2. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie seiner Bestandteile bedürfen der Schriftform.

Der dadurch entstehende Mehraufwand ist vom Kunden zu tragen.

Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch WM Visuals.

- 2.3. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen WM Visuals, die Erfüllung der vertraglichen Leistungen für die Dauer der Behinderung sowie einer angemessenen Wiederanlaufzeit auszusetzen oder zu verschieben.

Schadensersatzansprüche des Kunden hieraus sind ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn dadurch vereinbarte Termine oder Fristen nicht eingehalten werden können.

3. Arbeitsdateien

- 3.1. Offene Arbeitsdateien (z. B. Adobe Photoshop-, Adobe Illustrator- oder Adobe InDesign-Dateien) sind nicht Bestandteil des vereinbarten Leistungsumfangs, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

- 3.2. Ein Anspruch des Kunden auf Herausgabe offener Arbeitsdateien besteht nicht.

Eine Herausgabe kann im Einzelfall nach schriftlicher Vereinbarung erfolgen und ist gesondert zu vergüten.

- 3.3. Sämtliche Entwürfe, Skizzen, Konzepte, Layouts, Zwischenversionen sowie sonstige im Rahmen der Auftragserstellung entstandenen internen Arbeitsunterlagen verbleiben bei WM Visuals.

Ein Anspruch des Kunden auf Herausgabe dieser internen Arbeitsunterlagen besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Gegenstand des Vertrages ist ausschließlich die jeweils vereinbarte Leistung.

Die Herausgabe interner Arbeitsunterlagen oder sonstiger projektbegleitender Unterlagen ist nicht Bestandteil des Vertrages.

Die Übergabe der im Angebot oder Vertrag ausdrücklich vereinbarten Enddateien bleibt hiervon unberührt.

4. Urheber- und Nutzungsrechte

- 4.1. Alle von WM Visuals im Rahmen eines Auftrages erstellten Entwürfe, Designs, Präsentationen, PowerPoint-Mastervorlagen, Animationen, Druckvorlagen, Grafiken und sonstige Arbeitsergebnisse unterliegen dem Urheberrechtsgesetz.
- 4.2. Der Kunde ist berechtigt, die vertragsgegenständlichen Leistungen im vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen. WM Visuals behält sich jedoch bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Auftrag sämtliche Nutzungsrechte vor.

Das Urheberrecht an sämtlichen von WM Visuals erstellten Arbeiten verbleibt, soweit gesetzlich zulässig, ausschließlich bei WM Visuals.

- 4.3. Eine Bearbeitung, Vervielfältigung, Weitergabe oder sonstige Nutzung der Leistungen über den vertraglich vereinbarten Umfang hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von WM Visuals.

Die Übertragung der dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte auf Dritte bedarf ebenfalls der vorherigen schriftlichen Zustimmung von WM Visuals.

- 4.4. Vorschläge, Ideen oder sonstige Mitwirkung des Kunden begründen kein Miturheberrecht und haben keinen Einfluss auf die vereinbarte Vergütung.
- 4.5. Werden im Rahmen eines Projekts Bilder, Schriftarten, Icons, Grafiken, Mockups oder sonstige Materialien Dritter verwendet, unterliegen diese den jeweiligen Lizenzbedingungen der jeweiligen Rechteinhaber.

Der Kunde ist verpflichtet, diese Lizenzbedingungen einzuhalten. Eine Nutzung über den vertraglich vereinbarten Umfang hinaus kann den Erwerb zusätzlicher Nutzungsrechte oder Lizenzen des jeweiligen Rechteinhabers erforderlich machen.

- 4.6. Urhebervermerke, Copyright-Hinweise oder sonstige Hinweise auf WM Visuals dürfen vom Kunden nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von WM Visuals entfernt oder verändert werden, sofern diese Bestandteil der gelieferten Leistungen sind.

Eine Vervielfältigung, Nachahmung oder Übernahme wesentlicher Gestaltungsmerkmale der von WM Visuals erstellten Arbeiten außerhalb des vertraglich vereinbarten Nutzungsumfangs ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von WM Visuals unzulässig.

Im Falle eines schuldhaften Verstoßes bleiben die gesetzlichen Ansprüche von WM Visuals, insbesondere auf Unterlassung, Schadensersatz und angemessene Vergütung, unberührt.

- 4.7. WM Visuals ist berechtigt, die im Rahmen des Auftrages erstellten Arbeiten zu Zwecken der Eigenwerbung als Referenz zu verwenden, insbesondere auf der eigenen Website, in Portfolios oder in Präsentationen.

Sofern personenbezogene Daten, Unternehmensdaten oder sonstige vertrauliche Informationen hiervon nicht betroffen sind, kann die Veröffentlichung auch unter Nennung des Firmennamens sowie unter Verwendung des Firmenlogos des Kunden erfolgen.

Soweit erforderlich, werden personenbezogene Daten, Unternehmensdaten sowie sonstige vertrauliche oder geschäftskritische Informationen vor der Veröffentlichung anonymisiert oder entfernt.

Dies gilt nicht, sofern zwischen WM Visuals und dem Kunden ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder berechnigte Interessen des Kunden, insbesondere Geheimhaltungsinteressen, einer Veröffentlichung entgegenstehen.

5. Vergütung

- 5.1. Die Vergütung richtet sich nach dem individuell vereinbarten Angebot von WM Visuals.

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, netto zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

Die Rechnung wird nach Abnahme der Leistungen erstellt.

Erfolgt innerhalb von 5 Kalendertagen nach Übermittlung der finalen Leistungen keine schriftliche Beanstandung, gelten die Leistungen mit Ablauf dieser Frist als abgenommen. Die Rechnung ist innerhalb von **14 Kalendertagen** nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

- 5.2. WM Visuals ist berechtigt, bei umfangreichen oder längerfristigen Projekten angemessene Abschlagszahlungen entsprechend dem Projektfortschritt zu verlangen.

Einzelheiten hierzu werden im jeweiligen Angebot oder Vertrag geregelt.

- 5.3. Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen oder nachträglich vom Kunden beauftragt werden, werden gesondert berechnet.

Hierzu zählen insbesondere nachträgliche Änderungswünsche, zusätzliche Gestaltungsleistungen, neue Inhaltsversionen, Erweiterungen bestehender Projekte, technische Anpassungen sowie sonstige Zusatzleistungen.

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Berechnung nach tatsächlichem Zeitaufwand zu einem Stundensatz von **90,00 € netto**. Die Abrechnung erfolgt minutengenau.

- 5.4. Der im Angebot vereinbarte Leistungsumfang umfasst die dort ausdrücklich genannten Projektgespräche, Briefings und Feedbackrunden.

Zusätzliche Projektgespräche, Projektbriefings sowie zusätzliche Feedbackrunden, die nicht Bestandteil des vereinbarten Leistungsumfangs sind und auf Wunsch des Kunden erfolgen, werden nach Zeitaufwand mit einem Stundensatz von 90,00 € netto berechnet. Die Abrechnung erfolgt minutengenau.

- 5.5. Soweit WM Visuals Druckprodukte anbietet, umfasst die vereinbarte Leistung die Gestaltung, die Druckvorbereitung sowie die Organisation der Produktion.

Eine Beauftragung ausschließlich der Gestaltung ohne Produktionsabwicklung durch WM Visuals ist ausgeschlossen.

Die Herstellung und Lieferung der Druckprodukte erfolgt über von WM Visuals ausgewählte Produktionspartner.

Art und Weise der Produktion sowie die Auswahl der Produktionspartner liegen im organisatorischen Ermessen von WM Visuals, sofern keine abweichende Vereinbarung mit dem Kunden getroffen wurde.

6. Lieferung, Termine und Mitwirkungspflichten des Kunden

- 6.1. Die vereinbarten Liefer- und Fertigstellungstermine gelten unter der Voraussetzung, dass der Kunde alle zur Durchführung des Projekts erforderlichen Informationen, Unterlagen, Inhalte und Freigaben rechtzeitig zur Verfügung stellt.
- 6.2. Der Kunde ist verpflichtet, WM Visuals alle für die Durchführung des Projekts erforderlichen Informationen, Daten, Texte, Bilder und sonstigen Materialien rechtzeitig und in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen.
- 6.3. Soweit während der Projektdurchführung die Freigabe eines Konzeptes, Entwurfs oder einer sonstigen Zwischenversion erforderlich ist, wird die weitere Bearbeitung erst nach **ausdrücklicher Freigabe** durch den Kunden fortgesetzt.
- 6.4. Verzögerungen, die durch verspätete Mitwirkung, fehlende Unterlagen oder ausbleibende Freigaben des Kunden entstehen, verlängern vereinbarte Lieferfristen entsprechend. Hieraus können gegenüber WM Visuals keine Ansprüche wegen Verzugs geltend gemacht werden.
- 6.5. Nach Übermittlung der finalen Leistungen ist der Kunde verpflichtet, diese innerhalb von **5 Kalendertagen** zu prüfen und etwaige Beanstandungen **schriftlich** mitzuteilen.
Erfolgt innerhalb dieser Frist keine schriftliche Beanstandung, gelten die Leistungen mit Ablauf des fünften Kalendertages als abgenommen.
- 6.6. Kann ein vereinbarter Liefertermin aufgrund höherer Gewalt oder anderer von WM Visuals nicht zu vertretender Umstände nicht eingehalten werden, verlängern sich die Lieferfristen angemessen. Schadensersatzansprüche des Kunden sind insoweit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7. Vertraulichkeit

- 7.1. WM Visuals verpflichtet sich, sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen, Unterlagen, Daten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Kunden vertraulich zu behandeln und ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Projekts zu verwenden.
- 7.2. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.
- 7.3. Eine Weitergabe vertraulicher Informationen an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Beauftragte Dritte werden entsprechend zur Vertraulichkeit verpflichtet.

8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1. WM Visuals erbringt sämtliche Leistungen mit der im Geschäftsverkehr üblichen Sorgfalt.
- 8.2. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Leistungen nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Beanstandungen sind gemäß Ziffer 6.5 schriftlich mitzuteilen.
- 8.3. WM Visuals haftet nicht für Fehler, die auf unrichtigen, unvollständigen oder verspätet bereitgestellten Informationen, Daten oder Materialien des Kunden beruhen.
- 8.4. WM Visuals haftet nicht für Druckfehler, Produktionsmängel oder Lieferverzögerungen, die durch Produktionspartner oder sonstige Dritte verursacht werden, sofern WM Visuals diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

- 8.5. Für leichte Fahrlässigkeit haftet WM Visuals nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 8.6. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

9. Sorgfaltspflicht

- 9.1. WM Visuals erbringt sämtliche Leistungen mit der im Geschäftsverkehr üblichen Sorgfalt und unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden.
- 9.2. WM Visuals ist berechtigt, zur Erfüllung einzelner vertraglicher Leistungen geeignete Dritte einzusetzen, sofern dies zur ordnungsgemäßen Durchführung des Projekts erforderlich ist.
- 9.3. Werden Dritte zur Vertragserfüllung eingesetzt, verpflichtet WM Visuals diese, soweit erforderlich, zur Einhaltung der vertraglichen Vertraulichkeits- und Datenschutzpflichten.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen WM Visuals und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 10.2. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz von WM Visuals.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- 10.3. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 10.4. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform, soweit gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.
- 10.5. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ohne vorherige schriftliche Zustimmung von WM Visuals an Dritte abzutreten.
- 10.6. Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen zulässig.

Stand: 2026